

# Algemene Voorwaarden



## Betalingen op Bali

Op Bali kan alleen met IDR (Indonesische Rupiah) betaald worden. Er kan met contant geld of met credit card (Visa, Mastercard of American Express) betaald worden. Houd er wel rekening mee dat bij betaling met een Visa of Mastercard credit card een toeslag van 2% in rekening wordt gebracht en voor American Express 3,25%. Sommige Nederlandse pinpassen werken ook, in dat geval wordt er 2% extra in rekening gebracht.

## Oh nee, ik moet mijn trip annuleren, wat nu?

Joe's Gone Diving zal altijd haar uiterste best doen om laatste moment wijzigingen door te voeren. Aangezien we helaas kosten maken als je niet op tijd annuleert, moeten we kosten in rekening brengen. In het geval van annuleringen van individuele dagtrips en cursussen zijn de volgende kosten verschuldigd:

- Administratiekosten van US\$15 zullen in rekening worden gebracht voor iedere annulering
- Voor annuleringen 48 uur voor de start van de trip is 25% van de prijs verschuldigd
- 36 uur vantevoren is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Na 8.00 uur op de dag voorafgaand aan de trip is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Opgehaalde boeken kunnen alleen geretourneerd worden indien ze ongebruikt zijn en Joe's Gone Diving vindt dat ze nog in goede staat zijn.
- Vouchers kunnen niet ingewisseld worden voor geld en kunnen niet gerestitueerd worden

In het geval van annuleringen van **duiksafari's en accommodatie** zijn de volgende kosten verschuldigd:

- Een boeking kan uiterlijk 14 dagen van te voren kosteloos geannuleerd worden
- Na 14 dagen is 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Na 7 dagen is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Na 72 uur is 100% van de overeengekomen prijs verschuldigd
- Let op: tijdens het hoogseizoen hanteren sommige hotels een annuleringsbeleid van 30 dagen. Deze annuleringsregeling is dan van toepassing op de geboekte hotels.

Mocht je een brief nodig hebben voor je verzekering, laat het ons dan even weten. Wij maken graag een brief voor je.

## Oeps, ik ben mijn fin verloren... (of ander gehuurd materiaal)

Al het duikmateriaal dat van Joe's Gone Diving gehuurd wordt, is de verantwoordelijkheid van de huurder. Beschadiging of verlies van duikmateriaal zal in rekening worden gebracht tegen inkoopsprijs. Op verzoek kan er een bon overlegd worden.

## Persoonlijke items

Je bent zelf verantwoordelijk voor je persoonlijke items. Joe's Gone Diving is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal ervan.

*NB. De starttijd van een trip/cursus is 8.00 uur 's ochtends.*